



## Algemene Reisvoorwaarden

### Betalingsvoorwaarden

De prijs van onze expeditie is: € 950,- incl. btw. (= € 785,- excl. btw.) plus eenmalig € 15,- (€ 12,50 excl. btw) boekingskosten. Na ontvangst van de definitieve bevestiging dient binnen 14 dagen een aanbetaling te worden voldaan van € 175,- incl. btw en boekingskosten (= € 145,- excl. btw). De restbetaling van € 775,- incl. btw. (= € 640,- excl. btw) dient uiterlijk 31 maart 2020 te zijn voldaan.

### Verzekeringen

Een reisverzekering is verplicht. Een annuleringsverzekering niet. Aangezien we bepaalde voorwaarden stellen aan annuleren, is een annuleringsverzekering echter wel aan te raden. Een annuleringsverzekering dekt eventuele kosten die voortvloeien uit een annulering. Welke kosten gedekt zijn is afhankelijk van de reden van annuleren. Een evt. uitkering verschilt per verzekeraar. Laat je goed informeren.

Beide verzekeringen worden niet door Expeditie Flow aangeboden en dien je elders te regelen. Let op: een annuleringsverzekering dient veelal z.s.m. na het definitief boeken van deze reis te worden geregeld. Een reisverzekering kan te allen tijde worden afgesloten.

### Annulering door de reiziger

Annuleren door de reiziger is mogelijk, maar daaraan zijn wel kosten verbonden. Die kosten zijn afhankelijk van het moment waarop de reiziger zijn of haar reis annuleert. De kosten zien er als volgt uit:

- Voor 31 januari 2020: 25% van de totaalreissom
- Voor 31 maart 2020: 50% van de totaalreissom
- Tussen 1 april en 11 mei: 90% van de totaalreissom
- Tussen 11 mei en vertrek: 100% van de totaalreissom

### Annulering door Expeditie Flow

Expeditie Flow heeft de mogelijkheid om de reis te annuleren, mits de reden(en) daarvoor gegrond zijn. Gegronde redenen zouden kunnen zijn: (ernstige) ziekte en/of sterfte van de organisator, coach of docent, of dergelijke gevallen bij hun familie of vrienden. In geval van annulering zal Expeditie Flow het tot dan betaalde deel van de reissom terugstorten. De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding of enig ander recht op compensatie.

Indien een reis geen doorgang kan vinden, zullen reizigers tijdig op de hoogte worden gebracht.



### **Minimaal aantal deelnemers**

Het minimaal aantal deelnemers voor deze reis is 6 personen. Wil je zelf zo graag genieten van deze unieke reis, dan kun je natuurlijk mensen in je omgeving inspireren om ook mee te gaan. Uiterlijk 1 april 2020 weten we of de reis door zal gaan. Onze ervaring is, dat de reis dat meestal al is volgeboekt. Is dat onverhoopt niet het geval, zullen wij op 1 april 2020 een beslissing nemen. Indien de reis niet doorgaat, krijg je je reeds betaalde (aan)betaling teruggestort. Dat geldt niet voor eventuele reiskosten en andere kosten.

### **Wijziging door Expeditie Flow**

Het programma dat zal worden gekoppeld aan deze expeditie is onder voorbehoud van wijzigingen. De reiziger heeft bij wijzigingen geen recht om kosteloos te annuleren. Wijzigingen in het programma kunnen ontstaan door bv. ziekte en / of sterfte van de organisator, coach of docent, of dergelijke gevallen bij hun familie of vrienden, extreme weersomstandigheden enz. Bij een dergelijke wijziging heeft de reiziger geen recht op schadevergoeding of enig ander recht op compensatie.

### **Aansprakelijkheid**

Expeditie Flow zal verantwoordelijk zijn voor een goed verloop van de expeditie. Expeditie Flow zal tevens zorg dragen voor een zo goed en secuur mogelijke uitvoering van programma zoals beschreven. Deelname aan deze expeditie, de yoga- en meditatielessen, de natuurwandeling(en), de workshops enz. zijn geheel voor eigen risico van de reiziger.

Expeditie Flow kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor letsel en/of schade van welke aard dan ook als gevolg van de reis, het verblijf en/of activiteiten van de reiziger. Expeditie Flow is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van andere personen en eigendommen. Expeditie Flow is niet aansprakelijk voor de juiste reisdocumenten die nodig zijn voor Zweden. Expeditie Flow is niet aansprakelijk voor het vervoer en de vervoerder naar / van Zweden, evenmin voor evt. wijzigingen en annuleringen van de vervoerder en evenmin de kosten die daaruit voortvloeien.

Reizigers die deelnemen aan deze expeditie zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk.

### **Beeld- en geluid**

Tijdens de reis mogen er om bepaalde gelegenheden geen beeld- en geluidsmateriaal worden gemaakt zonder toestemming van de organisatie. De organisatie en coaches zullen aanduiden wanneer die beperkingen van kracht zijn. Dit achten wij noodzakelijk omdat de reis is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en er veel persoonlijke en dus ook kwetsbare verhalen zullen worden gedeeld in de groep. Elke reiziger heeft het recht dat dit vertrouwen en deze verhalen te allen tijde zullen worden beschermd gedurende de expeditie, tenzij reizigers onderling en in overleg met de organisatie en coaches anders overeenkomen. Er zullen echter heel veel momenten zijn dat er volop beeld- en geluidsmateriaal gemaakt kan worden.



## EXPEDITIE FLOW

OP REIS NAAR JEZELF

### **Medicatie disclaimer**

Het programma-aanbod met onder meer yoga, natuurwandelingen, workshops enz. zijn nimmer een vervanging van medische (noodzakelijke) behandelingen, lichamelijke of psychische klachten of noodzakelijke therapieën. De expeditie dient puur ter inspiratie en ontwikkeling.

Eventuele behandelingen, therapieën of noodzakelijke medicatie dienen vooraf gemeld te worden aan Expeditie Flow.

### **Roken, alcohol en drugs**

Tijdens de reis zal er beperkt alcohol worden geschonken. Expeditie Flow bepaalt hierin de mate. Roken kan tijdens de vrije tijd worden gedaan op speciale plekken, maar raden we ten eerste af. Zowel soft- als harddrugs zijn te allen tijde verboden. We houden ons tijdens de expeditie volledig aan de Zweedse wetgeving.

### **Huisregels**

We zijn te gast bij een Zweedse familie. Zij stellen op hun landgoed een aantal woningen beschikbaar ten gunste van onze expeditie. Wij zullen weinig met de familie te maken hebben, maar maken wel volop gebruik van hun faciliteiten. Elke reiziger wordt geacht de eigendommen en faciliteiten van de familie met aandacht en respect te behandelen. Wie zich niet houdt aan de huisregels en overige reisvoorwaarden, zal de expeditie en het landgoed waar deze wordt gehouden, moeten verlaten. De betreffende reiziger heeft geen recht op restitutie van zijn of haar reissom en andere gemaakte kosten t.b.v. deze expeditie.

### **Klachten**

Is iets niet naar wens: geef ons feedback gedurende de expeditie. Wij willen evt. problemen voor jou, voor ons en voor de groepsdynamiek het liefst ter plaatse en zo spoedig mogelijk oplossen. Indien dit niet mogelijk is, kan de reiziger binnen één week na terugkomst een klacht schriftelijk melden. Wij streven ernaar om de klacht binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.

### **Vertrouwen**

Hoewel we stellige reisvoorwaarden neerzetten ter bescherming van ons merk en organisatie, is vooral vertrouwen (door middel van goede onderlinge communicatie) een sleutelwoord voor, tijdens en na de expeditie. We vertrouwen er dan ook op dat de organisatie, coaches en reizigers op basis van vertrouwen een prachtige ervaring met elkaar beleven en dat persoonlijke informatie en kwetsbaarheden beschermd zijn “binnen de muren van deze expeditie”.